«Утверждаю»

Директор школы: Ф.Х.Гаджиев.

**План мероприятий по улучшению качества образовательных культурных услуг в МКОУ «Сабнавинская СОШ им. Умаханова М-С.И.» в 2017-18уг.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела, мероприятий** | **Ответственные** | **Сроки** | **Планируемый результат** | **Примечание** |
| 1. | **Открытость и доступность информации об организации** | Зам ИКТ  Администрация. | 2017-2018 гг. |  | 1.[Приказ Министерства образования и науки РФ«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 05.12.2014 №1547](http://ul-cdtlen.ru/wp-content/uploads/2016/10/Prikaz-MO-%E2%84%961547-05.12.14.pdf)  2.[Приказ Рособрнадзора «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации» от 29.05.2014 №785](http://ul-cdtlen.ru/wp-content/uploads/2016/10/Prikaz-29.05.2014-%D0%B3785.pdf) |
| 1.1. | Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации | Зам ИКТ  Администрация. | В течение года | Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации |  |
| 1.2. | Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | Зам ИКТ  Администрация. | В срок до 10.10.17 | Наличие на сайте ОУ в сети Интернет www.bus.gov.ru полной, достоверной информации | [http://apruo.ru](http://apruo.ru/) [Правила предоставления и размещения информации на официальном сайте утверждены приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н](http://ul-cdtlen.ru/wp-content/uploads/2016/10/FZ-21.07.2014-%D0%B3.-256.pdf)  Требования к порядку формирования структурированной информации об учреждении, утверждены приказом Федерального казначейства от 15.02.2012 № 72  Размещение информации и ведение официального сайта в сети Интернет (www.bus.gov.ru) обеспечивает Федеральное казначейство  На официальном сайте подлежит размещению информация:  — о государственных учреждениях (казенных, бюджетных, автономных) вне зависимости от того, утверждено им государственное задание или нет, получают они бюджетные ассигнования из бюджета субъекта или нет;  — об обособленных структурных подразделениях государственных учреждений, которым утверждено государственное задание |
| 1.3. | Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)Создать рубрику «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)  Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте школы | Зам по УВР | В течение 10 дней с момента изменения информации До 31.12.17До 31.12.18 | Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках |  |
| 1.4. | Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.  Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте)  Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований  Подготовить статью в муниципальную газету в возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации  Установить дополнительно телефонный номер…  Создать отдельный электронный адрес ….  Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)  Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений | Зав.ИКТ, рук МО             Зам.ВР       Зам УВР         Зам ИКТ               Зам УВР | До 01.10.2017          До 01.11.16       сентябрь        ноябрь          До декабря 2017 г    Октябрь 2017 | Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией |  |
| 2. | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | Зам АХЧ администрация |  |  | [Приказ Министерства образования и науки РФ«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 05.12.2014 №1547](http://ul-cdtlen.ru/wp-content/uploads/2016/10/Prikaz-MO-%E2%84%961547-05.12.14.pdf)П.2.1.-2.7. |
| 2.1. | Провести педагогический совет «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры в учреждении дополнительного образования»  Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации) | Директор  Зам ВР | Январь 2018            Январь 2018 |  |  |
| 2.2. | Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации: | Зам по АХР | 2017-2018 |  |  |
| 2.3. | Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья. | Зам по АХР | 2017-2018 |  | По запросам родителей |
| 2.4. | Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися (разработка ДООП) | Зам по УВР, рук МО | 2017-2018 |  | По запросам родителей |
| 2.5. | Разработать дополнительные образовательные программы: | ПДО | 2017-2018 |  | По запросам родителей |
| 2.6. | Создать условия для развития творческих способностей Обеспечить участие в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах (по планам учреждения) | Рук МО, кружков | 2017-2018 | Рост числа победителей олимпиад, конкурсов итд. |  |
| 2.7. | Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья |  | 2017-2018 | Наличие установленных пандусов для граждан с ОВЗ, наличие условий. |  |
| 3. | **Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности** работников |  |  |  |  |
| 3.1. | Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов Проведение педагогических советов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже» | Администрация | В теч. года | Рост педагогической компетентности |  |
| 4. | **Информирование потребителей услуг** |  |  |  | План мероприятий «Улучшение качества работы образовательных организаций Дербентского района по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций 2017года» |
| 4.1. | Создать на сайте образовательной организации страницу «Независимая оценка» | Зам ИКТ | До 01.09.2017 |  |  |
| 4.2. | Обеспечить опубликование на web-сайтах РУО и ОУ информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании | Зам ИКТ | ежемсесячно |  |  |
| 4.3. | Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ и сюжеты на телевидении | Зам ИКТ  Администрация | в течение года |  |  |
| 4.4. | Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах образовательных организаций |  | в течение года |  |  |
| 4.5. | Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления образовательных организацией с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки. | Зам ВР | в течение года |  |  |
| 4.6. | Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах |  | в течение года |  |  |
| 4.7. | Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования через информационную систему «Сетевой город», и размещение информации на сайтах образовательных организаций в специальном разделе «Независимая оценка» | Зам ИКТ Администрация | в течение года |  |  |